



POLITICA PER LA QUALITÀ E SICUREZZA

“La riconfigurazione del Sistema Gestionale della Fondazione “Residenza Amica” ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015 non deriva dall'imposizione di una scelta politica o dal vincolo di una disposizione normativa, ma nasce piuttosto dalla volontà dell'intero gruppo dirigente di confrontarsi con le regole europee per la Qualità.

La Direzione ritiene che l'adozione di un Sistema con regole e procedure definite sia elemento di garanzia, per gli ospiti/utenti e loro famiglie di uguaglianza e trasparenza nella fruizione dei servizi erogati dalla Fondazione.

La Direzione assicura il proprio impegno nell'operare nel pieno rispetto della legislazione vigente, applicabile ai processi di erogazione dei servizi, alla Salute e Sicurezza nei luoghi di lavoro, alle modifiche impiantistiche e strutturali al fine di prevenire infortuni o malattie professionali.

Questa premessa pervade l'intera politica per la Qualità sostenuta dalla Direzione Generale, la quale pertanto si fonda sinteticamente nel valore che ogni risorsa umana e strumentale della Fondazione concorre alla sua attuazione e al suo mantenimento.

La politica per la Qualità è concretizzata dalla Direzione Generale attraverso il perseguimento dei seguenti obiettivi:

- *La messa a disposizione di tutte le risorse necessarie per l'adeguamento continuo del Sistema di Gestione per la Qualità ai requisiti delle norme UNI EN ISO 9001:2015;*
- *L'orientamento di tutte le attività dell'Ente agli scopi statuari di utilità sociale e all'assenza di qualsiasi scopo di lucro;*
- *La valorizzazione del patrimonio della Fondazione attraverso lo sviluppo delle attività esistenti, del loro potenziamento e/o incremento, sino alla eventuale attivazione di nuovi servizi;*
- *Il mantenimento del buon livello di efficienza delle strutture attraverso un tempestivo, costante ed efficace programma di manutenzione ordinaria e straordinaria, anche attraverso gli adeguamenti strutturali e/o impiantistici normativamente richiesti;*
- *L'identificazione di funzioni che costituiscano il riferimento per l'intera organizzazione nell'azione di prevenzione e controllo dei rischi;*
- *La ricerca di maggiore efficacia dei processi, sviluppo della gestione al fine di un miglioramento dell'organizzazione delle risorse;*
- *La valutazione del modello organizzativo e delle risorse umane ai fini della sua adeguatezza alle variazioni del quadro di governo del sistema di gestione dei servizi rivolti agli anziani imposti a livello regionale;*
- *Lo sviluppo di sempre nuove collaborazioni con gli enti territoriali per l'incremento dei servizi rivolti alla popolazione anziana;*
- *Il perseguimento di obiettivi di sostenibilità ambientale, sociale ed economica, promuovendo un utilizzo responsabile delle risorse, la riduzione degli impatti ambientali e la creazione di valore per gli ospiti, il personale e la comunità;*
- *Il mantenimento e miglioramento del livello della qualità dell'assistenza socio-sanitaria erogata su tutti i servizi, anche attraverso il costante monitoraggio del Sistema di Gestione della Qualità secondo le norme UNI EN ISO 9001: 2015.*

Nel perseguimento di questi obiettivi si privilegeranno le seguenti strategie:

- *Organizzare incontri periodici tra la Direzione Generale e tutti i Responsabili di servizio, affinché attraverso contributi, proposte e suggerimenti condivisi si possano orientare le decisioni strategiche, garantendo che la Politica della Qualità rimanga al centro di ogni scelta della Fondazione;*
- *coinvolgere di tutto il personale nel miglioramento di tutti i processi, finalizzato alla riduzione delle Non Conformità e dei costi di non Qualità interni ed esterni;*
- *garantire formazione ed addestramento continuo a tutti i livelli, finalizzati al costante aggiornamento di tutto il personale sui miglioramenti dei processi in atto;*
- *effettuare scelte attente ed oculute dei collaboratori / ditte esterne e assicurare un monitoraggio costante delle attività di terzi presso la struttura.*

24/03/2026



La Direzione Generale
Vittoria Balsa